

خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية

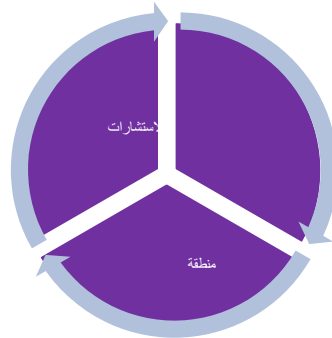
إطار الكفاءات الاستشارية

تحدد الوثيقة التالية إطار الكفاءات الاستشارية ، مع التركيز على عنصر مهارات الاستشاريين . إنه يخدم غرض تطوير جوانب مختلفة من عملية مستشاري المنظمة العالمية للحركة الكشفية من التوظيف والتعريف والتدريب الفعلي والدعم عن بعد.

مقدمة

يتطلب دعم تنفيذ خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية شبكة عالمية من الاستشاريين الذين ليس لديهم خبرة ومعرفة قوية متعلقة بالكشافات فحسب ، بل أيضا ، بشكل أساسي ، مجموعة من المهارات والكفاءات العامة التي ستسمح لهم بالتفاعل بشكل هادف مع المنظمات الكشفية الوطنية ، وتسهيل العمليات وتحفيز الحوار مع مختلف فئات الناس على المستوى الوطني.

ال منظمة العالمية للحركة الكشفية مستشار الكفاءه اطار يمكن كن موصوف مثل وجود ثلاثة لب المناطق من مساو اهميه:



1. الكفاءات الكشفية
2. الكفاءات الاستشارية
3. الكفاءات الخاصة بمنطقة الخدمة

1. **تحدد كفاءات المنطقة الكشفية** تلك المتطلبات الفريدة للكشافات المتوقعة من جميع الاستشاريين العاملين على مختلف مستويات NSO والمنطقة والعالمية. تعزز المؤشرات أهمية تطبيق العمليات والقيم الكشفية وتشمل تلك الجوانب التي تجعل الكشافات فريدة من نوعها كحركة تعليم الشباب غير الرسمية الرائدة.
2. **المهارات الاستشارية** تحدد كفاءات المجال المجالات اللازمة لأداء دور الاستشاري وأن تكون عضوا في أي فريق استشاري. هذه الكفاءات ليست فريدة من نوعها للكشافات ويتم اكتسابها أو التحقق من صحتها طوال دورة حياة المستشار: من التوظيف إلى التدريب.
3. **تتعلق كفاءات منطقة الخدمة** على وجه التحديد بخدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية: برنامج الشباب ، ومشاركة الشباب ، والكبار في نزهة ، والتنوع والشمول ، والعمل الإنساني ، وإطار عالم أفضل ، وأمنة من الأذى ، والتنمية الروحية ، وتقييم الدعم العالمي أداة (GSAT) ، الحكم الرشيد ، الاتصال والكشافات ، الشراكات.

ومن أجل هيكلة الطريقة التي يتم بها تطوير/التحقق من صحة المهارات الاستشارية طوال دورة حياة الاستشاري، وضع فريق إدارة الخبراء الاستشاريين مصفوفة تحدد الكفاءات المطلوبة والمؤشرات السلوكية ذات الصلة بها. لغرض الاستخدام المختلف ل

إطار الكفاءات الاستشارية يمكنك العثور عليه أدناه:

- A. إطار الكفاءات الاستشارية منظم في 3 مجالات أساسية ؛
- B. يتم تقديم إطار كفاءات الاستشاريين من خلال مراحل مختلفة من تطوير الاستشاريين(التوظيف ، التعريف ، التدريب ، الدعم عن بعد في الخدمة).

إطار الكفاءات الأساسية لاستشارات خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية

منطقة	الكفاءه وصف	المؤشرات السلوكية
كفاءات الكشفية	يطبق أساسيات الكشفية في جميع المشاريع	يستخدم الأساسيات في جميع التفاعلات (الغرض والوعد والقانون ، المبادئ ، طريقة الكشفية)
		يوضح السلوك الأخلاقي
		معترف به كنموذج يحتذى به في الكشفية
		يقبل ويطبق مدونة سلوك المنظمة العالمية للحركة الكشفية ، في مأمّن من الأذى وجميع سياسات المنظمة العالمية للحركة الكشفية الأخرى .
		يقدم المشورة والدعم فيما يتعلق بنطاق الكشفية و وظائف في NSO
	يستخدم معرفة الكشفية لتسهيل الإجراءات المتفق عليها	يشجع النجاح لمشاريع محددة
		تطبيق وتوصيل رؤية وأهداف المنظمة العالمية للحركة الكشفية لعام 2023
		يدعم مكاتب الإحصاء الوطنية للنظر في حلول مرنة ومبتكرة
		يبسر وضع خطة عمل مناسبة ل مكاتب الإحصاء الوطنية
		يظهر القدرة على تقديم العمل الاستشاري من خلال المنظمة العالمية للحركة الكشفية خدمات
يعزز النمو ومشاركة الشباب	تقديم خدمات عالية الجودة لمكاتب الإحصاء الوطنية	يساهم في تحسين خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية
		يستكشف الحلول المخصصة مع مراعاة مكاتب الإحصاء الوطنية للسياق حيث تعمل NSO ؛
		يطور ويجمع ويدعم ويستخدم أفضل الممارسات من NSO
		يتعلم من الخبرات الاستشارية السابقة في المنظمة العالمية للحركة الكشفية ويبني عليها
		تنفيذ مبادئ إشراك الشباب في جميع الأعمال التي يتم النظر فيها واضطلت
	يحدّي مكاتب الإحصاء الوطنية لتخطيط وإشراك ومراقبة مشاركة الشباب الناس في جميع الأعمال المخطط لها والمنفذة.	يتحدّى الأعضاء لزيادة عضويته من الشباب والكبار
		يشجع الاعتراف والاحتفاظ والممارسات الشاملة في جميع الأعمال التخطيط والتنفيذ

منطقة	الكفاءه وصف	المؤشرات السلوكية
الكفاءات الاستشارية	تطبيق السمات الشخصية للدور	يظهر المرونة والقدرة على التكيف عند الحاجة
		يحافظ على الموضوعية للمواقف والأشخاص
		يظهر الثقة بالنفس عند وضعه في مواقف جديدة أو صعبة
		الحفاظ على التنمية الشخصية وتشجيع الآخرين
		يدير العمليات الصعبة والمواقف غير الواضحة
	يقيم المعلومات بشكل نقدي ويستخدمها	يحدد ويقيم ويؤكد مع أصحاب المصلحة الرئيسيين احتياجات منظمته
		يعزز الاستخدام الفعال للبيانات للحصول على التقارير وتجميعها
		تطبيق أدوات إدارة المشاريع في تقديم الخدمة
		يستخدم مهارات التفكير الاستراتيجي لتحديد القضايا والمتطلبات الرئيسية
		يطبق مهارات التفكير المنظومي في تقديم الخدمات
يستخدم المهارات الاستشارية بشكل خلاق	يستخدم المهارات الاستشارية بشكل خلاق	إجراء وتعزيز عمليات تحليل المخاطر والتخفيف من حدتها فيما يتعلق الاستشارات
		يوضح مهارات التيسير لإدارة الاجتماعات والمجموعات العمليات
		نماذج بناء العلاقات التي تدعم الإنصاف والمستمر التعاون

يسهل الحساسية الثقافية و وعي	يطبق مهارات إدارة التغيير لتوجيه الآخرين لتحقيق النجاح نتائج يشارك مهارات التأثير لمساعدة الآخرين على اكتساب قبول الأفكار و مقترحات من خلال مهارات التعامل مع الآخرين والإقناع. يستخدم التواصل الفعال بما في ذلك الأسئلة الذكية لجمع معلومات يعمل وفقا لمبادئ التنوع والشمول في جميع الأعمال اضطلع بها يظهر الوعي بالثقافات المختلفة والأشخاص المعنيين في العمل
------------------------------------	--

منطقة	الكفاءه وصف	المؤشرات السلوكية
كفاءات الخدمة	يساعد الآخرين في منطقة الخدمة	يظهر فهما جيدا لمنطقة الخدمة والمنظمة العالمية للحركة الكشفية ذات الصلة الأنشطة
		يساهم شخصيا في العمل في مجال التخصص للحفاظ على العملة والمساهمة في التحسين المستمر
		يتواصل بشكل وثيق مع فرق الخدمة المعنية و / أو مسار العمل من أجل ضمان التعاون والتحديث
		يشجع الآخرين على جميع مستويات الكشافة على القيام بالمشاريع و تبادل الأفكار والنتائج المتعلقة بمنطقة الخدمة
		يبدأ أفكارا محددة ومبتكرة للمشاريع والأنشطة المستقبلية التي تتعلق بمجال التخصص وتؤثر عليه.
		يعزز أهمية العمل الجماعي والتشبيك في الخدمة منطقة
		يقدم مشورة الخبراء للآخرين بشأن المصادر المناسبة لمزيد من عهد
		يقيم ويقدم المشورة بشأن الموارد المتاحة لمساعدة الآخرين في منطقة الخدمة
		يتعهد بمزيد من التعلم الشخصي ويشجع الآخرين ، والمشاركة هذا عبر الشبكات
		يساهم في خلق شراكات محليا وإقليميا وعالميا في منطقة الخدمة
يعزز استخدام الأدوات والموارد المناسبة	يستخدم التكنولوجيا المنطق عليها لتعزيز منطقة الخدمة	على دراية بالبرامج المنطق عليها والبرامج ذات الصلة التي سيتم استخدامها كمستشار للمنظمة العالمية للحركة الكشفية
		يوضح المهارات في البرامج المنطق عليها والاختيارية
		يطبق التكنولوجيا المنطق عليها على جميع المهام التشغيلية في الوقت المناسب ويشجع ويدعم الآخرين للقيام بذلك
		على دراية بالموارد التي تم تطويرها داخل وخارج الكشافة التي يمكن أن تدعم منطقة الخدمة
		يعمل شخصيا ويشجع الآخرين على تصميم وتطوير جديد الأدوات المتعلقة بمنطقة الخدمة
		يعزز تنمية الموارد المرتبطة بالمشاريع التي المساهمة في مجمع الموارد في هذا المجال
		يتواصل مع فرق الخدمة و / أو مسار العمل فيما يتعلق بالموارد وتطوير الأدوات
		يقيم الموارد والأدوات الجديدة ويقدم المشورة

